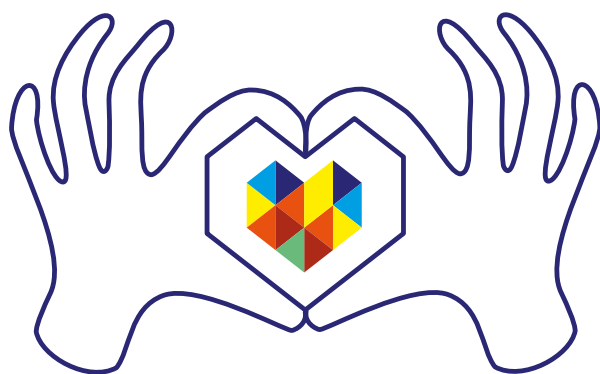


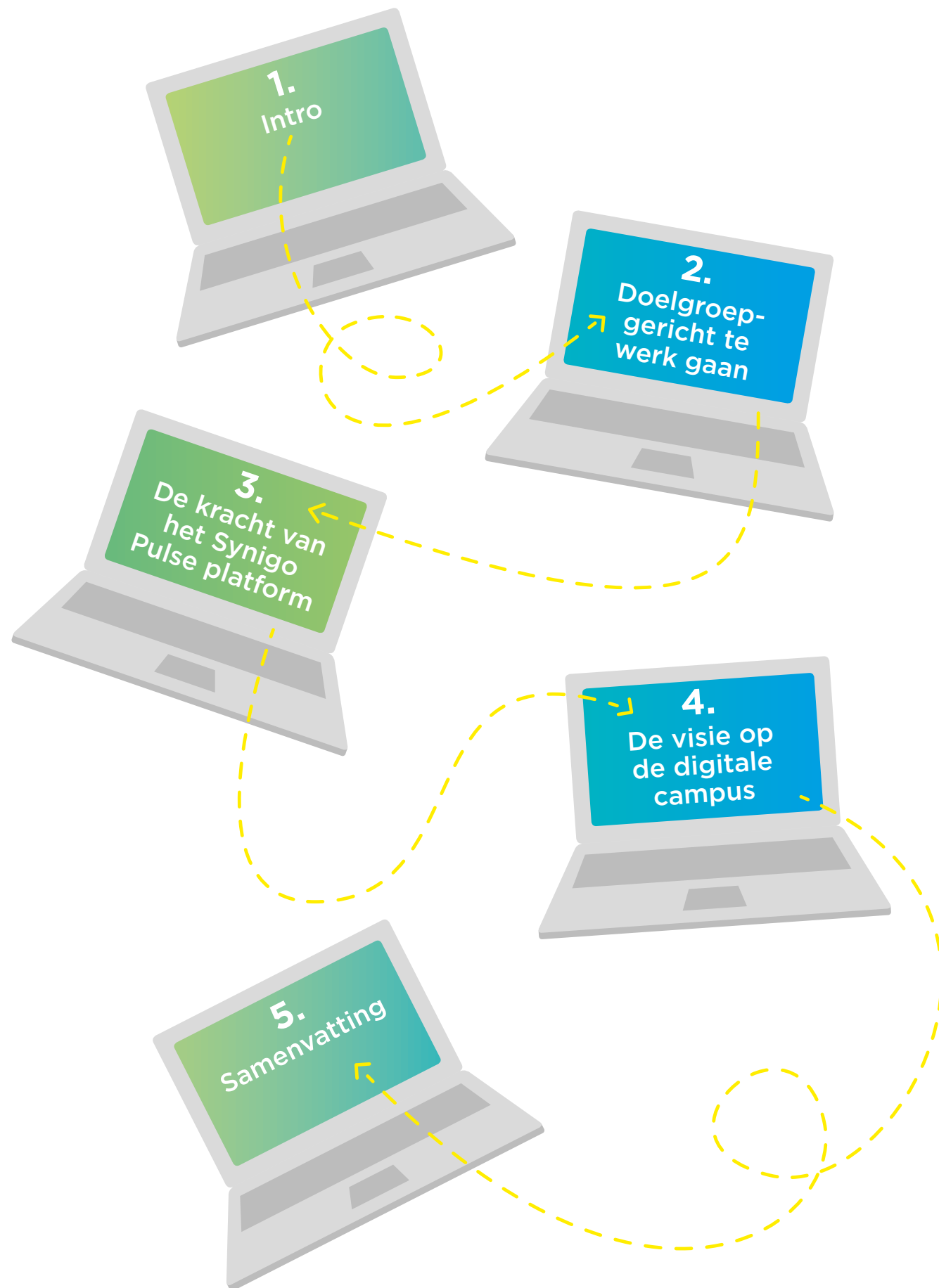
De digitale campus voor studenten en medewerkers

Vergroot betrokkenheid en efficiëntie door de digitale leer- en werkomgeving aan te laten sluiten bij de levenscyclus van je gebruikers



Herken je dit... docenten raken de weg kwijt in de verschillende bedrijfssystemen. En ook studenten hebben behoefte aan één digitale leeromgeving. Waar ze bijvoorbeeld hun studievoortgang kunnen inzien, applicaties openen, lesmateriaal vinden, boeken en andere materialen kunnen bestellen of taken kunnen bijhouden. Maar ook contact te onderhouden met medestudenten, vragen kunnen stellen en hun agenda kunnen bijhouden.

In deze infosheet



1. Intro

Data uit verschillende bedrijfssystemen moeten aan elkaar geknoopt worden. En op een aantrekkelijke manier getoond worden aan verschillende doelgroepen (een eerstejaars student wil iets anders zien dan een alumni). Dat klinkt ingewikkeld en vergt veel denk en doe werk. Met het Synigo Pulse platform (portal, mobiele app, Teams) maken we het makkelijk (hierna: Pulse)! We helpen je met het binden en boeien van docenten en studenten via een gebruiksvriendelijke digitale leer- en werkomgeving.

We lichten het in dit artikel toe en geven antwoord op de vragen:

- Waar begin je bij het neerzetten van een onderwijsportal?
- Hoe sluit je meerdere onderwijssystemen aan?
- Hoe maak je doelgroepen en zet je personalisatie op?

Wat zijn de voordelen van een onderwijsportaal?

- Vergroot efficiëntie en productiviteit, en verlaag daarmee de werkdruk;
- Vergroot de betrokkenheid bij de organisatie;
- Vergroot de kwaliteit van de informatievoorziening;
- Vergroot tevredenheid van medewerkers, studenten en externe relaties;



Handige features van het Pulse platform voor het onderwijs:

- Doelgroepgericht communiceren met leraren en leerlingen;
- Eén centrale plek voor communicatie en samenwerken;
- Overall benaderbaar via de browser en de apps van Android, iOS en Microsoft Teams;
- Toon data uit je onderwijssystemen (via data integratie);
- Onboard medewerkers en studenten gemakkelijk met speciale landingspagina's;
- Toon voortgangsinformatie op een aantrekkelijke manier aan studenten.

2. Doelgroepgericht te werk gaan

Waarschijnlijk heb je te maken met verschillende doelgroepen. Zoals aankomende studenten, alumni of nieuwe medewerkers. En wil je al die doelgroepen informatie geven of acties laten ondernemen op hun eigen gepersonaliseerde platform.

Het uitgangspunt van Pulse is jouw doelgroep. Om goed te laten zien wat je met Pulse kunt doen voor al die verschillende doelgroepen, volgen we een levenscyclus. Een toekomstige student wil bijvoorbeeld essentiële informatie zien om de keuze te maken voor jouw onderwijsinstelling. Een student heeft interesse in de studievoortgang. En als iemand alumni wordt, dan zijn de behaalde certificaten interessant. Door te werken met groepen (audiences) kun je met Pulse precies bepalen wat iemand doet of ziet. Handig, vanuit één platform. We nemen je er graag in mee:

Eén gepersonaliseerde portal, meerdere doelgroepen

In het onderstaande plaatje hebben we een voorbeeld levenscyclus van gebruikers uitgewerkt. Dit plaatje is bedoeld om je te inspireren met doelgroep-voorbeelden van wat je met het Pulse platform kunt doen.

Eén gepersonaliseerde portal, meerdere doelgroepen



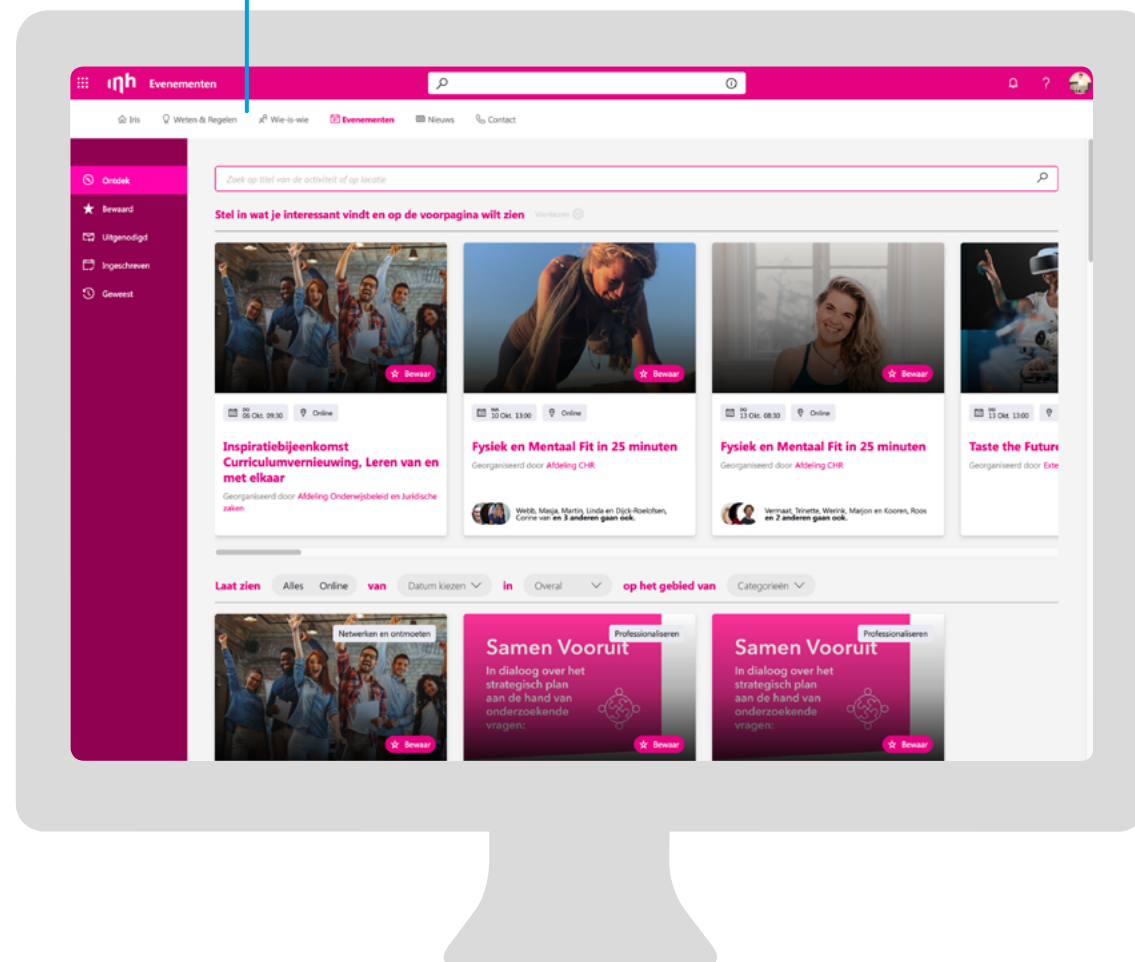
Geïnteresseerde studenten aan je binden

Met geïnteresseerde studenten heb je waarschijnlijk contact via je website – wanneer ze informatie hebben opgevraagd. Of bijvoorbeeld op een Open Dag of tijdens een persoonlijk adviesgesprek. Maar hoe kun je de geïnteresseerde student nog verder aan je binden? Bijvoorbeeld door een portal zo in te richten dat je ze helpt bij de keuze die ze moeten maken. Hij of zij logt gemakkelijk in en ziet het gegeven advies, leuke evenementen en andere relevante informatie over de opleiding(-en). Studenten krijgen persoonlijke informatie te zien, kunnen het vakkenaanbod bekijken en hun registratie voor de studie compleet maken.

Pulse integreert met je onderwijs- en CRM-systemen (bijv. Microsoft Dynamics 365) zodat je marketingacties kunt richten aan de juiste doelgroep en je het gedrag van bezoekers kunt analyseren.



Organiseer evenementen en activiteiten



Actieve studenten boeien én productief laten werken

Elke student is anders en heeft een andere informatiebehoefte voor, tijdens en na zijn of haar studie. Zo wil een aankomende student zich goed inlezen op het eerste jaar, de plattegrond en agenda bekijken. Om goed voorbereid op zijn of haar eerste dag te verschijnen. Vervolgens wil hij misschien zijn taken, applicaties en cijfers inzien. In het tweede jaar worden deadlines belangrijk, maar ook de interacties met medestudenten in communities. Wanneer de studie is afgerond, wil de alumnus misschien weleens iemand benaderen via het smoelenboek. Of zich aanmelden als gastspreker.

Pulse biedt de mogelijkheid om studievoortgang in beeld te brengen én vakkenpakketten te presenteren en samen te stellen. Het ROC van Amsterdam en Flevoland maakt hier al gebruik van; studenten zien welke deadlines en cijfers zij hebben.



Zie je studievoortgang.
Breng verschillende datastromen samen.



Ouders informeren en betrekken

Naast actieve studenten kun je ook werken met gastgebruikers. Voor stagebedrijven, ketenpartners, maar ook bijvoorbeeld ouders. Laat ouders inloggen om alle informatie over zijn of haar kind te tonen die gewenst is. Zoals informatie over de studievoortgang, de cijfers en wanneer en welke belangrijke beslismomenten eraan komen.

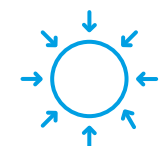
Tevreden en goed ingewerkte docenten en medewerkers

Pulse is uitgerust met een onboarding module. Daarmee kun je medewerkers persoonlijk uitleggen wat ze kunnen verwachten van jullie werkomgeving. Je kunt ook zijn/haar interesses en personalisatievoorkeuren uitvragen. En iemand wijzen op inwerkdocumenten voor een goede start. Vervolgens hebben docenten en andere medewerkers van alles nodig om hun werk goed uit te voeren. Applicaties, taken en samenwerkgroepen. Maar ook informatie over studenten. Je kunt de medewerkers omgeving nader indelen per doelgroep. Bijvoorbeeld op basis van de faculteit, locatie of (type) opleiding.

Pulse heeft meerdere klanten die op deze manier letterlijk een gezicht heeft gegeven aan onderwijslabels (van VO, VMBO tot HBO). En dat binnen één organisatie. Denk aan ROC Noorderpoort, Aeres Hogeschool en PROO Leiden.

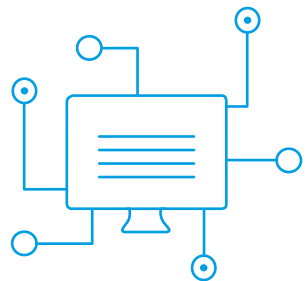
De doelgroep gerichtheid van het Pulse platform

Hierboven heb je een aantal voorbeelden gelezen van doelgroep toepassingen in het onderwijs. Samenvattend, de kracht van het Pulse platform is dat je je doelgroepen heel gericht kunt bedienen. Of je nu één school bent, uit meerdere labels of scholen bestaat en/of verspreid zit op verschillende locaties. Met Pulse geef je dat een gezicht. Sommige onderwijsinstellingen kiezen voor een simpele opzet met één doelgroep. Anderen gaan verder en onderscheiden hun medewerkers en studenten op een dieper level, bijvoorbeeld op klasniveau. Het voordeel van het platform is dat je hier flexibel in bent en dat je op basis van deze groepen precies kunt bepalen wat iemand kan doen of ziet. Handig, vanuit één platform. Jij bepaalt het tempo.



Onboard je gebruikers. Verrijk hun profiel zodat je elkaar beter kunt vinden.

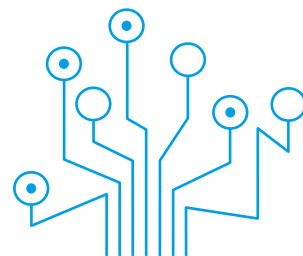
3. De kracht van het Pulse platform



Voor iedere wens een functionaliteit.



Gebruiksklaar, geen gedoe met maatwerk.



Integreer met andere bedrijfssystemen.

Pulse is het platform voor je digitale werkplek, sociaal intranet én data integratie.

Pulse is een platform voor de digitale werkplek & sociaal intranet op basis van Microsoft 365. Het bestaat uit:

1. Een webapplicatie
2. Native app
3. Microsoft Teams app
4. Content Management Systeem
5. Open API

1. Webapplicatie

De webapplicatie is handig voor iedereen die vanaf een laptop, vaste computer of tablet werkt. Een greep uit de features (ook beschikbaar in de Native app & Microsoft Teams app):

Interactie sociale tijdlijn, nieuws, verjaardagen, polls, onboarding

Integratie cijfers, roosters, persoonlijke meldingen

Kennisdeling showcases, Weten & Regelen (documentenbank), FAQ

Samenwerken evenementenmodule, agenda, notificaties, taken en het smoelenboek

2. Native app

De native app is geschikt voor Android Phone en Apple iPhone. De app is bedoeld om je eigen organisatie in je zak te hebben. De app houdt je op de hoogte van relevante gebeurtenissen. Het voordeel: alles uit de webapplicatie zit er standaard in! Er is geen lang ontwikkeltraject nodig.

3. Microsoft Teams app

Je eigen digitale werkplek, intranet en integraties als app in Teams. In je eigen look-en-feel en onder beheer. Handig, want veel mensen brengen hun dag in Teams door.

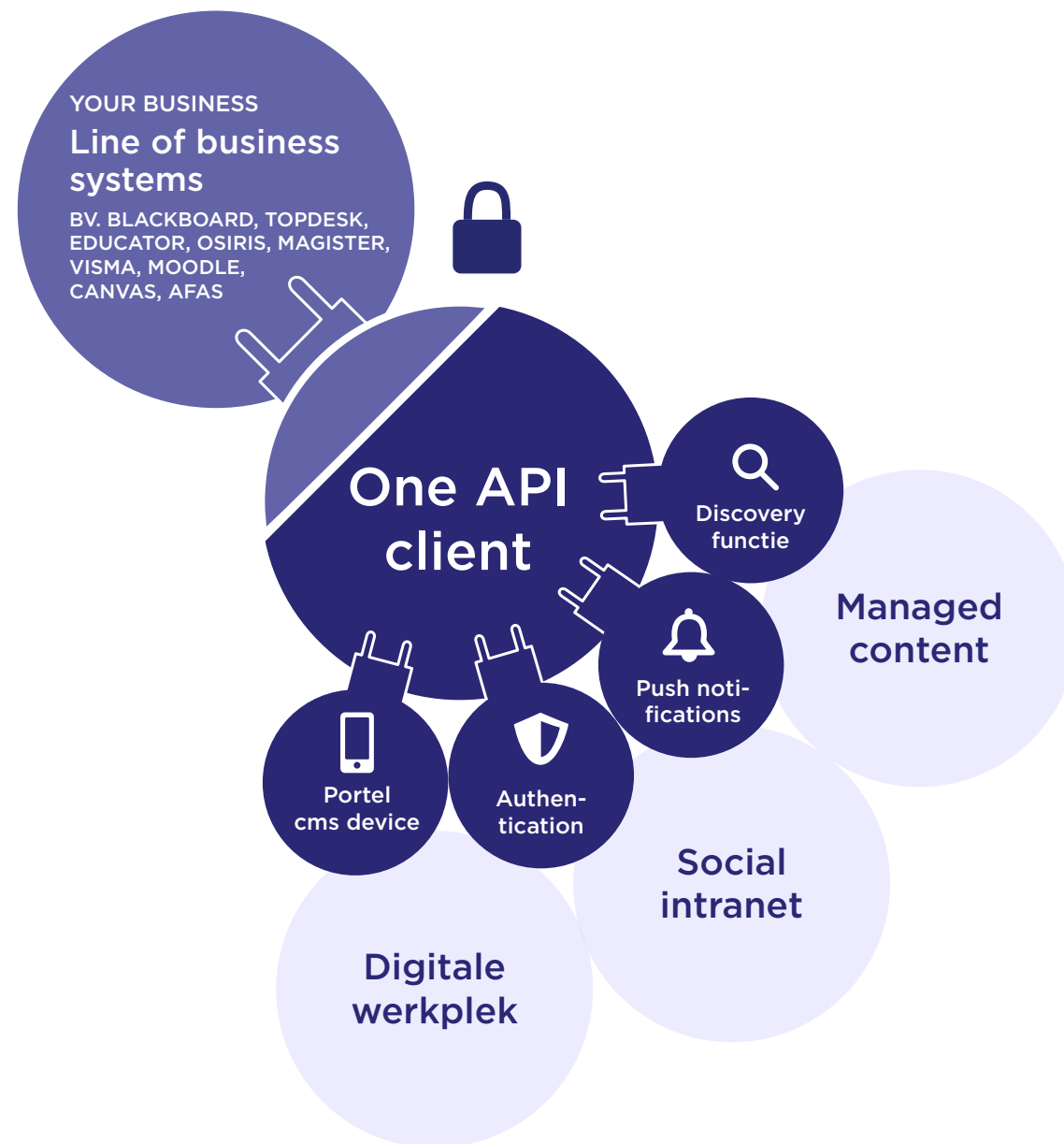
4. Content Management Systeem (CMS)

Het platform komt met een gebruiksvriendelijk CMS voor content eigenaren. Presenteer gemakkelijk content aan verschillende doelgroepen met AD groepen. Verander de stijl en lay-out in een handomdraai. Zie wie wat gewijzigd heeft. En meet gemakkelijk alles door via onze Google Analytics integratie.

5. OneAPI

De kracht van Synigo Pulse is dat het één digitale werkomgeving biedt waar alle notificaties en taken uit andere informatiesystemen bij elkaar komen. Het bevat de mogelijkheid om data uit andere pakketten te integreren. En daar acties op te zetten, bijvoorbeeld een aanvraag goedkeuren of bestelling plaatsen. De Open Onderwijs API is in zijn geheel uitgewerkt in C# modellen en deze zijn via Github / Nuget tot beschikking gesteld. Verder is er op basis van Entity Framework Code First de mogelijkheid toegevoegd om je API-database driven te maken, zodat je:

- Je schoolsystemen ontkoppelt kan ontsluiten;
- Data uit meerdere systemen geaggregeerd kunt aanbieden;
- Snel data kunt ontsluiten op een Enterprise manier;
- Data op het gebied van Onderwijsaanbod (Studieprogramma's en aanbiedingen van deze programma's (varianten) kan aanbieden;
- Data op het gebied van Onderwijs kan gaan om: cijfers, lesmomenten, keuzedelen, gevolgde opleiding(en).



4. De visie op de digitale campus

Onderwijsinstellingen gebruiken meerdere termen om hun digitale ambities te uiten. Digitale campus, leer-en werkomgeving, onderwijsportaal, mijnstart. Het zijn benamingen om duidelijk te maken dat het reilen en zeilen op school door-en-door digitaal aan het worden is. En dat je wilt voorkomen dat medewerkers en studenten daar de weg kwijtraken.

Het Pulse platform speelt daar een belangrijke rol in. Maar niet de enige! Voor het grotere plaatje van de digitale campus is onze benadering best-of-breed. Best-of-breed wil zeggen dat Synigo Pulse goed is in het bij elkaar brengen van gespecialiseerde digitale systemen. Deze gespecialiseerde systemen, zoals Osiris, CRM Dynamics, Eduarte etc. vervullen specifieke eisen in jullie organisatie. Daartegenover staan geïntegreerde systemen, die alle digitale functies zouden kunnen vervullen. Om aan verschillende vereisten te voldoen, gebruiken organisaties vaak best of breed-systemen van afzonderlijke leveranciers.

Een digitale campus bestaat uit systemen voor LMS, SIS, ERP, Finance, HRM en ga zo maar door. In Nederland heb je het dan bijvoorbeeld over Blackboard, Educator, Moodle, Afas, Magister, CRM Dynamics, Eduarte, Xedule. De lijst is veel langer. We geloven erin dat elk softwaresysteem een specifiek doel heeft en daar goed in is. En dat elke onderwijsinstelling daar een specifieke keuze in maakt.

Het voordeel van Pulse is dat we deze systemen nog belangrijker voor je maken. Daarnaast lopen er allerlei processen dwars door je organisatie heen. Pulse geeft je de kans om het werk die je mensen en studenten in al die systemen verrichten, begrijpelijker te maken in je digitale campus. Van een simpele tegel (met een logische verwijzing) tot en met een doe-ding (zoals het goedkeuren van een aanvraag) op je onderwijsportaal zelf.

5. Samenvatting

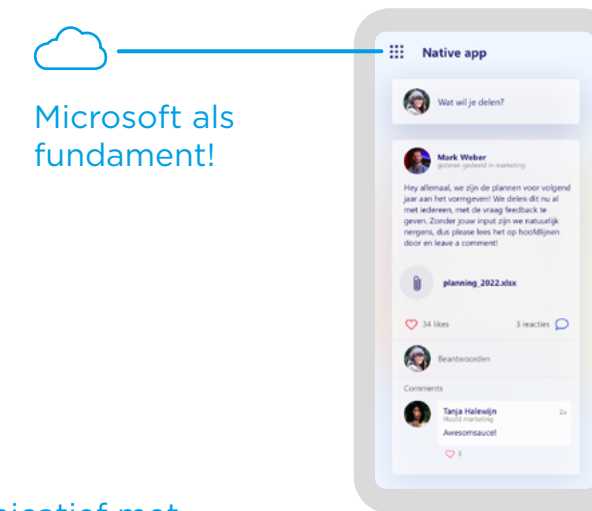
De digitale campus of leer- en werkomgeving (DLWO) speelt bij het vormgeven aan onderwijsambities een cruciale rol. Met het Synigo Pulse platform kun je doelgroepgericht de verbinding opzoeken met studenten, medewerkers, alumni en gasten. Ook kun je productiviteit en efficiëntie stimuleren doordat alles op één aantrekkelijke portal staat. Eén toegangspunt tot al je data. Veel is standaard geregeld, ook als het gaat om integraties. Via de OneAPI koppel je gemakkelijk onderwijssystemen.

Adoptie

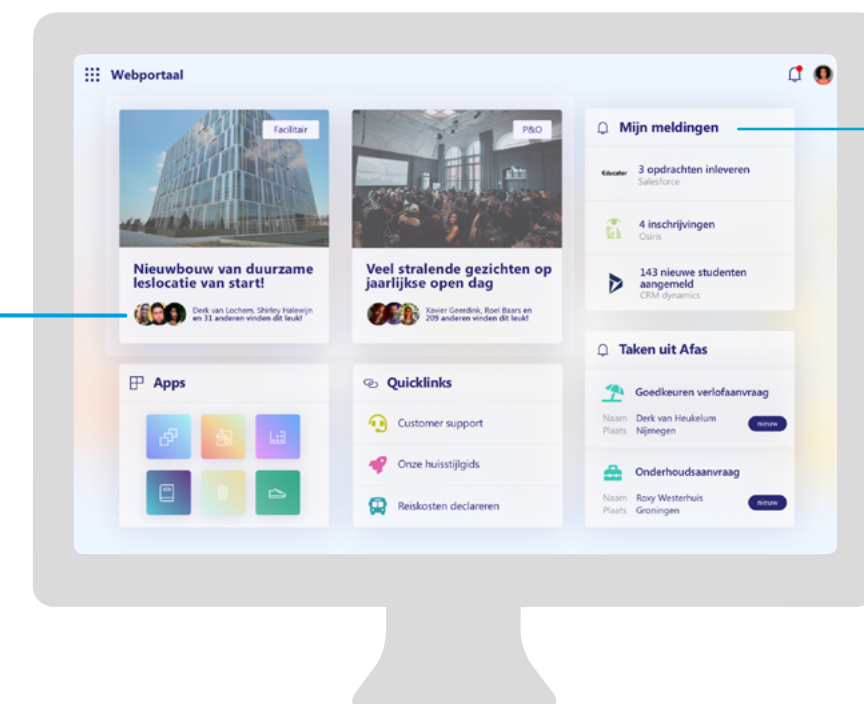
Wij helpen je van A tot Z met een zachte landing in jouw organisatie. We hebben een stappenplan, organisatieschema en leuke aanpak om je ambassadeurs te activeren. We zijn flexibel en zetten de adoptie bij voorkeur samen met jullie op. We helpen je om je doelgroepen helder te onderscheiden en dat uit te werken in wat er uiteindelijk op het beeld moet komen.

Aan de slag

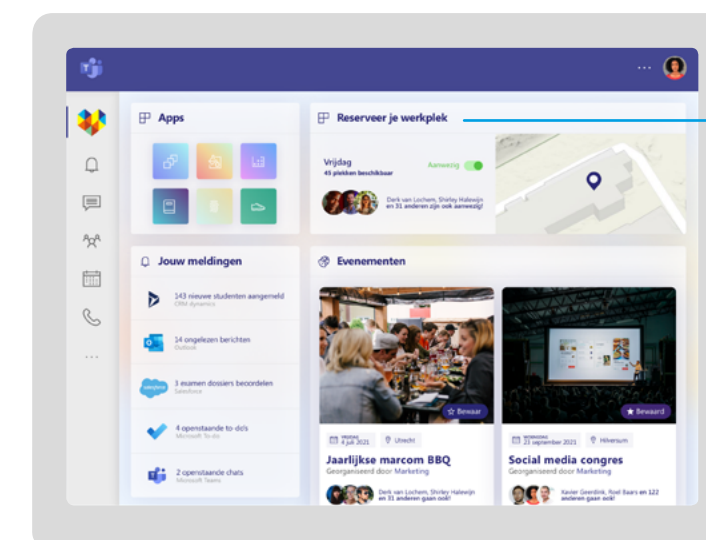
Een demo is snel geregeld. Maar omdat de techniek ondergeschikt is, willen we je een adviesgesprek op hoog niveau aanbieden. Wellicht wil je mensen ontmoeten met een concrete ervaring. Kijk op de laatste pagina voor onze contactgegevens!



Communicatief met
doelgroepen



Personaliseer



Slimme lijsten
uit andere
systemen
geïntegreerd





Synigo team
088 – 38 38 500



Xavier Geerdink
x.geerdink@synigo.nl
info@synigo.nl



Roel Baars
r.baars@synigo.nl